

Sayın Sigortalımız,

Özel Sağlık Sigortası alanındaki yenilikçiliğimizi sürdürerek sizlere en hızlı ve güvenilir sağlık hizmetini, en modern sağlık kuruluşlarında en ekonomik şartlarda alma olanağını Demir Sağlık ve Hayat Sigorta güvencesi ile sunuyoruz.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Özel Şartlarını içeren bu kitapçığın sizleri tüm sigortalılığınız boyunca bilgilendireceğini umar, birlikteliğimizin uzun yıllar sürmesi temennisi ile saygılar sunarız.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş

“Hayata iyi bak”

Bu kitapçık, Demir Sağlık ve Hayat Sağlık Sigortası'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

Yayın Tarihi : 03.10.2023

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI**

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.**
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

İÇİNDEKİLER

1. SİGORTANIN KONUSU VE KAPSAMI
2. TANIMLAR
3. SİGORTANIN TEMİNATLARI
 - 3.1. Yatarak tedavi
 - 3.2. Ayakta Tedavi
 - 3.3. Doğum
 - 3.4. Diğer Teminatlar
4. BEKLEME SÜRELERİ
5. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER
6. COĞRAFİ KAPSAM
7. TEMİNAT UYGULAMA ESASLARI
8. TAZMİNAT ÖDEMELERİ
9. SİGORTANIN YENİLENMESİ
10. PRİM TESPİTİ
11. YENİ GİRİŞ İŞLEMLERİ
12. GEÇİŞ İŞLEMLERİ VE KAZANILMIŞ HAKLAR
13. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SONA ERME ESASLARI
14. UYARILAR VE BİLGİLENDİRMELER

Police ekinde teslim aldığınız bu özel şartların sigorta şirketi tarafından yürürlüğe alındığı tarih 03.10.2023 olup, satın almış olduğunuz poliçenin 12 aylık vadesi sonuna kadar geçerlidir.

Bu özel şartlar 03/10/2023 tarihi itibarıyla tanzim edilmiş İki Can Hamilelik Sigortası bulunan Sigortalılar için geçerlidir.

1. SİGORTANIN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sigorta, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası kapsamında olup sigortalının Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarından poliçe süresi içinde alacağı sağlık hizmetleri karşılığında ödeyeceği fark ücretlerini sadece Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. tarafından belirlenmiş kurumlarda geçerli olmak üzere poliçe özel şartları ve sağlık sigortası genel şartları doğrultusunda teminat altına alır.

Sağlık poliçeleri 1 yıllık düzenlenir. Poliçede/zeyilnamede yazılı olan poliçe başlangıç ile bitiş tarihleri arasındaki zamanı kapsar. Sigortalılık süresi bir yılı aşamaz.

Sigorta poliçesinin kapsamı ancak SGK tarafından kapsam altına alınmış kişiler için geçerli olup, aksi durumda kişilerin poliçe kapsamına alınması söz konusu değildir. SGK müstahaklığını kaybeden sigortalılar Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. İki Can Hamilelik Sigortası poliçesini devam ettirebilir ancak poliçe teminatlarından faydalanamaz. SGK müstahaklığının yeniden başlaması durumunda poliçe teminatları da yeniden işlerlik kazanır.

Sigortacının sorumluluğu sigorta primi peşin ise tamamının, taksitli ise peşinatın ödenmiş olması kaydıyla poliçe düzenlenmesi sonrasında başlar. Prim kredi kartı ile tahsil edilir. Prim tahsilatı, peşin ya da poliçe üzerinde belirlenmiş ödeme planına göre yapılır. Peşin ödemelerde sigorta şirketinin belirleyeceği peşin ödeme indirimi uygulanır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. poliçenin yürürlükte olduğu süre içinde gerekli gördüğü takdirde sigortalıyı tedavi eden doktor, sağlık kuruluşu SAGMER ve üçüncü şahıslardan sigortalının tedavisi hakkında bilgi alma, kayıt isteme ve yerinde tespit hakkına sahiptir. Sigortalının poliçe satın alması ile kendi sağlık geçmişi ve mevcut durumu ile ilgili bilgi edinme hakkı Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'ye izin vermiş olur. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. bu inceleme için kendi adına bağımsız temsilciler atayabilir.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

2. TANIMLAR

Anlaşmalı Kuruluş: Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.' den poliçe almış olan sigortalılara sağlık hizmeti veren ve Sigortacı ile özel anlaşması bulunan hastane, poliklinik, tanı merkezleridir. Anlaşmalı kuruluşların isimleri, Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş' ye ait www.demirsaglik.com.tr/ adresli web sayfasında belirtilmektedir. İlgili listede değişiklik yapma hakkı Sigorta Şirketi'nde saklıdır.

Bekleme Süresi: Sigortalının yatarak tedavi sağlık giderlerinin ilgili teminat kapsamında değerlendirilmesi için sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçmesi gereken süredir.

Önceden Mevcut Hastalık: Belirtisinin/bulgusunun veya teşhisinin/tedavisinin başlangıcı, sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan rahatsızlıklar ile gelişim süreci açısından sigorta başlangıç tarihinden öncesine dayalı rahatsızlıklar ve bunlara bağlı olarak gelişen komplikasyonlardır.

Poliçe: Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. tarafından düzenlenen sağlık sigortası sözleşmesi.

Sigorta Ettiren: Sigorta Şirketi ile sözleşmeyi kuran, bu sözleşmenin kapsamı dahilinde prim ödeme yükümlülüğünü üstlenmiş gerçek veya tüzel kişidir.

Sigorta Şirketi/Sigortacı: Sigorta sözleşmesinin tanzim edildiği ülkede, ülkenin kanunları gereğince tescil edilip işletme ruhsatı almak kaydıyla, sigorta ettiren tarafından ödenen prim karşılığında, sigortalıya ya da tazminattan yararlanacağı belirtilmiş kişiye, rizikonun gerçekleşmesi halinde tazminat ödemeyi üstlenen kurumdur. Satın almış olduğunuz poliçe için sigorta şirketi/sigortacı Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'dir.

Sigortalı: Sağlık giderleri sigorta sözleşmesi ile teminat altına alınan, risk gerçekleştiğinde tazminat bedelini talep hakkı bulunan ve Türkiye'de ikamet eden poliçede ismi yazılı kişi ya da kişilerdir.

3. SİGORTANIN TEMİNATLARI

Bu üründe sertifika üzerinde gösterilmesi kaydı ile aşağıdaki Sigorta teminatları geçerlidir. Sertifika üzerinde gösterilmemiş Sigorta Teminatları geçerli olmayacaktır.

3.1. Yatarak Tedavi:

Yatarak Tedavi teminatı cerrahi ve dahili yatışlar, yoğun bakım, kemoterapi, radyoterapi, diyaliz, küçük müdahale, koroner anjiyografi giderlerinden oluşur. Standart tek kişilik özel oda, yemek ve bir adet refakatçi giderleri bu teminattan karşılanır. Bu teminatın kullanılabilmesi için gereken şartlar aşağıdaki gibidir;

- Sigortalının SGK ile anlaşmalı bir özel hastaneye gitmesi,
- SGK ile anlaşmalı hastanede sigortalının işlemlerini gerçekleştiren doktorun da SGK ile anlaşmalı olması,
- SGK ile anlaşmalı olan hastane ile Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin sigortalının tedavi göreceği branş adına anlaşmasının olması,
- Tedavi talep edilen rahatsızlığın Demir Sağlık ve Hayat Sigorta İki Can Hamilelik Sigorta poliçesi özel şartlarına ve sağlık sigortası genel şartlarına uygun olması.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta İki Can Hamilelik Sigorta Poliçesinde yatarak tedavi teminatı, anlaşmalı kurum kullanımları için yıllık toplam 49.725 TL, Ayakta Tedavi teminatı bulunmayan planlarda ise 25.500 TL ile (tüm ameliyat malzemeleri dahil) limitlidir. Anlaşmalı kurumlar dışında yatarak yapılan girişimlere ilişkin giderler karşılanmayacaktır.

3.2. Ayakta Tedavi:

Ayakta tedavi; doktor muayene, laboratuvar hizmetleri, görüntüleme ve tanı yöntemleri, ileri tanı yöntemleri, fizik tedavi teminatlarından oluşur. Bu teminatın kullanılabilmesi için gereken şartlar aşağıdaki gibidir;

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

- Sigortalının SGK ile anlaşmalı bir özel hastaneye gitmesi,
- SGK ile anlaşmalı hastanede sigortalının işlemlerini gerçekleştiren doktorun da SGK ile anlaşmalı olması,
- SGK ile anlaşmalı olan hastane ile Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin sigortalının tedavi göreceği branş adına anlaşmasının olması,
- Tedavi talep edilen rahatsızlığın Demir Sağlık ve Hayat Sigorta İki Can Hamilelik Sigorta poliçesi özel şartlarına ve sağlık sigortası genel şartlarına uygun olması.

Ayakta Tedavi teminatı poliçe dönemi içerisinde maksimum 8 kez kullanım ile sınırlıdır. Bu teminat doğum işlemi gerçekleşene kadar geçerli olacaktır. Doğum işleminin gerçekleştiği an itibari ile ayakta tedavi teminatı kullanımı henüz 8 adet kullanım hakkı tamamlanmamış olsa bile sonlanacaktır. Doğum gerçekleşene kadar ayakta tedavi teminatı hamilelik takipleri harici amaçlarla da kullanılabilir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta İki Can Hamilelik Sigorta Poliçesinde anlaşmalı kurumlar dışında yapılan doktor muayene, laboratuvar hizmetleri, görüntüleme ve tanı yöntemleri, ileri tanı yöntemleri, fizik tedavi yöntemlerine ilişkin giderler karşılanmayacaktır.

3.3. Doğum:

İki Can Hamilelik Sigortası ürünü, 18-45 yaş arası bayan sigortalılar için alınabilen doğum teminatını kapsamaktadır. Bu ürün, doğum teminatında bekleme süresi olmadığından, hamilelik başlamış ise de alınabilir. Hamilelik için yapılan ayakta takip işlemleri, poliçenin ayakta tedavi teminatlarından ödenir. Doğum işlemi sadece anlaşmalı kurumlarda teminat altındadır. Amniyosentez işlemi kapsam dahilinde olup, amniyosentez işlemine bağlı kromozom analizi ve genetik testler kapsam dışındadır. Doğum teminatı sadece normal doğum, epidural normal doğum ve sezaryen (epidural sezaryen SGK ödeme kapsamında olmaması nedeniyle epidural uygulaması sigortalı tarafından karşılanmak kaydı ile sezaryen olarak değerlendirilerek teminat kapsamında ödenir) için geçerlidir. Yeni doğan bebeğe ilişkin ilk muayene, topuk kanı gibi SGK tarafından doğum ile birlikte zorunlu olarak uygulanan tetkik ve girişimlere ait giderler hariç olmak üzere bebekle ilgili diğer tüm giderler poliçe teminatları dışındadır. Doğum kontrol yöntemleri teminat kapsamında değildir.

3.3.1 Gebelik Komplikasyonları Teminatı:

Gebelik dönemi komplikasyonlarından sadece zorunlu küretaj, düşük tehdit, erken doğum tehdit, preeklampsi, eklampsi ve gebelik diyabetine ait yatarak tedavi giderleri ek prim ödenerek ek teminat olarak alınmış ve poliçeye eklenmiş ise gebelik süresinde ortaya çıkması kaydı ile bu teminat kapsamında gebelik süresince ödenir. Bu teminat poliçeye eklenmiş ise sertifika üstünde gösterilir. Aksi takdirde tüm gebelik dönemi komplikasyonları gebelik dönemi ve sonrasında teminat kapsamı dışında kalır.

3.4. Diğer Teminatlar:

Bu üründe sertifika üzerinde gösterilmesi kaydı ile aşağıdaki asistans hizmetleri alınabilir. Sertifika üzerinde gösterilmemiş asistans hizmeti geçerli olmayacaktır. İlgili hizmetin kullanım adetleri ve limitleri sertifikada belirtilmiştir.

- 1- Online Diyetisyen ve Online Psikolog
- 2- Online Doktor

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

4. BEKLEME SÜRELERİ

Herhangi bir bekleme süresi yoktur.

5. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Sağlık Sigortası Genel Şartları'nın 2. ve 3. Maddesine ek olarak aşağıda yazılı haller ve komplikasyonları sigorta teminatı dışındadır;

- 1- Sigortalının poliçe başlangıç tarihinden önce var olan şikâyet ve hastalıkları ile ilgili her türlü sağlık harcamaları, sigortalılık dönemi öncesinde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüksetmesi ve komplikasyonları,
- 2- Yeni doğan bebeğe ilişkin ilk muayene, topuk kanı gibi SGK tarafından doğum ile birlikte zorunlu olarak uygulanan tetkik ve girişimlere ait giderler hariç olmak üzere bebekle ilgili diğer tüm giderler
- 3- SGK tarafından sağlanan Genel Sağlık Sigortası'nın aktif olmadığı durumda meydana gelen sağlık giderleri,
- 4- SGK tarafından ödenmesine kurallar dahilinde izin verilen, sağlık kurumu tarafından temin edilerek yatarak tedavide kullanılan malzemeler ve ilaçların karşılanma usulleri dışında kalan SGK tarafından karşılanmayan sağlık hizmetleri,
- 5- Poliçede belirtilen kullanım adedini ve/veya teminat limitini ve/veya katılım payını aşan ayakta tedavi giderleri, doğumun gerçekleşmesinden sonraki tüm ayakta tedavi giderleri
- 6- İlaçlar, tetkikler için kullanılan kontrast maddeler, malzeme masrafları ve aşı giderleri, yardımcı tıbbi malzemeler, koltuk değneği, bileklik, elastik bandaj, boyunluk, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi ve her türlü diğer ortopedik destekleyicilere ait giderlerdir enjektör, itriyat, hidrofil pamuk, alkol ve kolonyalar; termofor, cilt sabunları, diş macunları; işitme cihazı, şeker stripleri ve şeker ölçüm cihazı, tatlandırıcılar, diyet amaçlı ürün ve ilaçlar vb.,
- 7- 5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ilgili maddesi gereği sağlık hizmetlerinden yararlananların ödemekle yükümlü oldukları katılım payları, Uzman Hekim Raporu ve Sağlık Kurulu Raporları için oluşacak sağlık giderleri,
- 8- Diğer ek hizmetler kapsamında yer alan diş tasarruf planı hizmetlerinin dışında kalan her türlü diş, diş eti, çene kemiği, çene eklemi ve ağız çene cerrahisine yönelik her branşta muayene, tetkik, tedavi ve bunların komplikasyonlarına ait giderler,
- 9- Diğer ek hizmetler kapsamında yer alan göz paketi hizmetlerinin dışında kalan her türlü göz tedavisi, gözdeki kırılma kusuru (miyopi vb.) cerrahisi ile şaşılık ve görme tembelliği, gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, solüsyonları ve bunlarla ilgili giderler,
- 10- Yurtdışında gerçekleşen ilaç masrafları ve her türlü sağlık gideri, yurtdışından getirilecek olan her türlü ilaç,
- 11- Ambulans ücretleri, yol, gündelik iş görememe, gündelik bakım, rehabilitasyon, check up, ikinci refakatçi ücretleri, lüks ve suit oda farkları ve özel harcamalar,
- 12- Kısırlık tanı ve tedavisi, yardımla üreme teknikleri ile ilgili tüm tetkik ve tedaviler (follikül takibi, histerosalpingografi, adhezyolizis, suni döllenme, tüp bebek, düşük araştırması, embriyo redüksiyonu vb.) cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler, cinsiyet değiştirme ameliyatları ve bu ameliyat öncesi ve sonrasında yapılan tüm hormonal tedavi giderleri,
- 13- Doğum kontrol yöntemleri ve ek prim ödenerek teminat altına alınmamış ise hamilelik/doğuma bağlı tüm komplikasyonlar ile ilgili her türlü yatarak tedavi, hamilelik dönemi ve doğum sonrasında

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

da teminat kapsamı dışındadır. Amniyosentez işlemi kapsam dahilinde olup, amniyosentez işlemine bağlı kromozom analizi ve genetik testler kapsam dışındadır.

14- Dünya Sağlık Örgütü veya Sağlık Bakanlığı tarafından ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklara (kolera, sıtma, kuş gribi, domuz gribi vb.) ait sağlık giderleri,

15- Sebep ne olursa olsun her türlü Bariatrik Cerrahi yöntemleri (Gastrik bypass, mide balonu, mide tüpü, mide kelepçesi, mide küçültme ameliyatları, biliopankreatik diversiyon, Jejuno-ileostomi, barsak kısaltılması vb.) ,

16- Her türlü estetik ve plastik cerrahi ameliyatları (burun küçültme, rinoplasti, yağ aldırma, meme küçültme vb.), estetik amaçlı her türlü girişim, estetik amaçlı aşı, enjeksiyon ve tedaviler; terleme tedavisi; polipe öncesi dönemde ortaya çıkmış düşme, travma, çarpma, yanık ya da hastalık sonucu gerekli olabilecek her çeşit estetik ve plastik operasyonlar,

17- Omurga şekil bozuklukları tedavisi ile ilgili giderler, Ameliyat nedenine bakılmaksızın nazal septum ve buruna ait her tür yapısal bozukluğa yönelik cerrahi girişimler (septum deviasyonu, SMR, septoplasti, nazal valv operasyonları) ile ameliyat ve girişimler,

18- Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar),

19- Kök hücre nakli ve tedavi amaçlı kök hücre çalışmaları, embriyo klonlanması, bu klonlama sonrasında elde edilen hücreler ile yapılan her türlü tedavi ve nakil işlemleri, kordon kanı alımı, saklanması ve kordon kanı bankasına ilişkin giderler,

20- Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ile organ ve/veya dokuya ait tüm giderler, kemik iliği nakillerinde donöre ve alıcıya ait materyalin saklanmasına ilişkin giderler,

21- SGK anlaşmalı kurumlarda yapılmış olsa dahi, SUT triaj kurallarına göre kırmızı alan kapsamında olan acil durumlar ve trafik kazalarına ilişkin her türlü tedavi gideri,

22- Bir polipe dönemi içinde oluşabilecek yatarak tedavi teminatı için (tüm ameliyat malzemeleri dahil) 49.725 TL, Ayakta Tedavi teminatı bulunmayan planlarda ise 25.500 TL üst limiti aşan giderler.

23- Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, alkollü araç kullanımı, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde oluşabilecek her türlü sağlık giderleri, Her türlü psikiyatrik muayene ve tedavi gideri, psikosomatik hastalıklar, psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları; ruh ve sinir hastalıkları hastaneleri ve/veya benzeri bakım evlerinde tedavi edilen her türlü hastalık ve geriatrik hastalıklar, diyetisyen giderleri ve kilo kontrol amaçlı her türlü harcama,

24- Tıbbi cihazlar, tıbbi cihazların kiralari ve kalibrasyonları (robotik cerrahi kira bedeli, uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı, nebulizatör vb.), robotik cerrahi ve robotik uzuvlar ile ilgili tüm harcamalar.

25- Tehlikeli sportif aktiviteler ve lisanslı sportif aktiviteler sonucu gelişebilecek sağlık harcamaları.

26- Epidural sezaryen ile yapılan doğumlarda epidural uygulamasına ilişkin giderler (sadece sezaryen giderleri teminat dahilindedir).

6. COĞRAFI KAPSAM

Satın aldığınız poliçede yazılı teminatlar Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yer alan Demir Sağlık ve Hayat Sigorta İki Can Hamilelik Sigortası Anlaşmalı Kurumlarında, Demir Sağlık ve Hayat

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

Sigorta İki Can Hamilelik Sigortası Poliçesi özel şart ve limitleri dahilinde geçerlidir. Yurtdışı tedavi giderleri poliçe teminat kapsamında değildir. KKTC yurt dışı olarak kabul edilir.

7. TEMİNAT UYGULAMA ESASLARI

Poliçe teminat limit ve iştirak oranında geçerli olup, gerek teminat limiti gerekse iştirak oranını aşan durumlar için sigorta şirketinin ödeme yapması söz konusu değildir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. ile işbu ürün için anlaşmalı olmayan kurumlarda yapılan sağlık harcamaları karşılanmaz. SUT triaj kurallarına göre kırmızı alan kapsamında olan acil durumlar ve trafik kazaları için SGK kullanılmış olsa dahi poliçe teminatları dışındadır. Poliçe bitiş tarihinde sigortalının hastanede yatarak tedavisinin devam ettiği durumlarda, ilgili masraflar poliçe bitiş tarihinden itibaren teminat kapsamı dışındadır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. iş bu poliçe için geçerli anlaşmalı kurumları listesinde değişiklik yapma hakkı saklıdır. Listenin güncel hali www.demirsaglik.com.tr/ adresinde yer almaktadır.

8. TAZMİNAT ÖDEMELERİ

Ayakta ve yatarak tedavilerde anlaşmalı kurumlara ait fatura ödemelerinde muhatap Sigorta Şirkettir. Anlaşmalı sağlık kurumlarında gerçekleşen sağlık giderleri, bu ürünün teminat ve özel şart içeriğine göre karşılanır. Anlaşmasız sağlık kurumlarında gerçekleşen sağlık giderleri karşılanmaz.

Halefiyet (Hakların Devri) İlkesi: Poliçe kapsamındaki bir riskin gerçekleşmesi ve sigortalıya (hak sahibine) ya da onun adına anlaşmalı sağlık kurumuna tazminat ödemesi yapılmasından sonra, "halefiyet ilkesi" gereği Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş ilgili mevzuat uyarınca sigortalı yerine geçerek zarara neden olan kişi veya kurumdan zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanabilmesi için sigortalı, Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'ye her türlü bilgi, belge ve yardımı sağlamakla yükümlüdür.

Tazminat Ödemesine İlişkin Bilgilerin Gönderildiği Kurumlar Sigorta Şirketi, sağlık sigorta sözleşmesinin düzenlenmesi aşamasında sigortalılardan almış olduğu her türlü bilgiyi (hasar, teminat detayları, kişisel bilgiler vb.) yasal mevzuat gereğince Sigorta Bilgi Merkezi, Hazine Müsteşarlığı, SAGMER ve talep edilmesi halinde her türlü devlet kurumuna ibraz etmekle yükümlüdür. Sağlık sigortası satın alan her kişi bu bilgilerin resmi kurumlara ibraz edilmesini peşinen kabul etmektedir.

9. SİGORTANIN YENİLENMESİ

İki Can Hamilelik Sigortası için yenileme yapılmaz. Sigortalı, eğer tercih ederse, poliçe yenilemesini Farkı Bizden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününü satın alarak gerçekleştirebilir. Bu durumda sigortalının ilk kayıt tarihi korunur. Bu poliçenin bitmesini takip eden 30 gün içinde Farkı Bizden ürünü ile yenileme yapılmadığı takdirde sigortalı mevcut haklarını kaybeder ve yeni başvuran bir sigortalı olarak kabul edilir.

10. ÖMÜR BOYU YENİLEME GANTİSİ, GEÇİŞ HAKKI VE HAK DEVRİ

Ömür Boyu Yenileme Garantisi İki Can Hamilelik Sigortası ürünü için geçerli değildir. Başka bir sigorta şirketinden veya şirketimizin diğer ürünlerinden bu ürüne geçiş hakkı yoktur. Bu üründe bir yılını dolduran sigortalı için sadece Farkı Bizden Tamamlayıcı Sağlık ürününe geçişte hak devri yapılır.

11. PRİM TESPİTİ

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

Satışta olan ürünlerin, sigortalı adaylarının tamamen sağlıklı oldukları varsayılarak, her bir yaş ve cinsiyet göre, sigorta şirketi tarafından belirlenen ve sigorta şirketinin uygun gördüğü dönemlerde revize edilen prime, ürün tablo fiyatı denir.

Ürünlerimizin tablo fiyatlarını belirlerken, medikal enflasyon, ürün kar zarar durumu, genel giderler, komisyon payı, portföyün yaşlanması, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru değişikliği gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Ürün tablo fiyatları gerekli görüldüğü anlarda sigorta şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda yeniden hesaplanabilir ve değiştirilebilir.

Tablo fiyatını arttıran/azaltan durumlar: İkamet edilen il, ödeme planı değişiklikleri, sigortalının poliçeyi kullanma sıklığı, tablo fiyatının artmasına veya azalmasına neden olabilmektedir.

Sigorta Şirketi tablo fiyatını bu üründe yenileme olmadığı için serbestçe belirleyebilir.

12. YENİ GİRİŞ İŞLEMLERİ

Bu sigorta SGK tarafından kapsama alınan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları ve Türkiye Cumhuriyeti'nde ikamet eden ve yabancı kimlik numarası sahibi 18-45 yaş arası gerçek kişi kadınlar için geçerli olacaktır. Poliçede sadece bir kişi sigortalı olarak bulunabilir.

Sigortacı ilk sözleşmesini yaparken poliçeye dâhil olacak kişi için alınacak olan; sigorta ettiren ve/veya sigortalı adayının başvuru formu bilgileri ile değerlendirir ve poliçeyi tanzim eder. Poliçeye giriş tarihi öncesinde tanısı konmuş olup olmadığına bakılmaksızın var olan tüm hastalıklar ve rahatsızlıklar, yapılmış olan tetkik ve incelemeler sonucunda görülen sağlık sorunlarına ilişkin ileri tetkik talepleri teminat dışı kalır.

Sigorta Ettiren, sigortalının yeni doğmuş bebeğini (Yeni doğan bebek doğumdan sonra 15. gün itibarıyla sigortalanabilir.) sağlık sigortası kapsamına almak isterse bebek için ilgili plan ve yaşa göre belirlenmiş poliçe tarife primi ödenerek bir yıl süreli ayrı bir Farkı Bizden Tamamlayıcı Sağlık Sigorta poliçesi tanzim edilir. Bu durumda dahi sigortacı, bebeğin sigorta edilmesini reddetme, özel veya standart şartlarla kabul etme hakkını saklı tutmaktadır.

13. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SONA ERME ESASLARI

Poliçe primleri vadesinde ödenmediği takdirde ödeme yapılmayan vade tarihini takip eden 15 günün sonunda poliçeye provizyon ve hasar girilmesi sistemden otomatik olarak engellenir ve sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde Türk Ticaret Kanunu madde 1434 doğrultusunda cayabilir.

Sigortalı 30 gün içinde poliçeden cayma hakkına sahiptir. Ancak 30 gün içerisinde herhangi bir riskin gerçekleşmesi durumunda cayma hakkını kaybedecek ve iptal esasları uygulanacaktır. Poliçe süresince doğumun gerçekleşmesi sonrasında doğum ve ayakta tedavi teminatlarına ilişkin primler için iptal süreçleri geçerli olmayacak ve herhangi bir prim iadesi gerçekleşmeyecektir. Doğum gerçekleştiğinde sigortacı doğum ve ayakta tedavi teminatlarına ilişkin primin tamamına hak kazanır. Doğumun gerçekleşmesinden sonra sigortalı tarafından talep edilen iptallerde sadece yatarak

tedavi ve ek teminatlara ilişkin primler için iptal esasları uygulanır ve eğer prim iadesi hak ediyorsa kazanılmamış günler için prim iadesi yapılır.

İptal Esasları

İptal işlemi aşağıdaki kurallar doğrultusunda gün esasına göre yapılır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

- Sigortalıya tazminat ödenmemişse sigortacının gün esasına göre hak ettiği prim hesaplanır. Sigortalının ödediği prim tutarı hak edilen primden fazla ise hak edilen prim ile ödenen prim arasındaki fark sigortalıya iade edilir.
- Sigortalıya tazminat ödenmişse ve ödenen tazminat tutarı, gün esasıyla sigortacının hak ettiği primden az ise hak edilen prim ile ödenen prim arasındaki fark sigortalıya iade edilir.
- Sigortalıya tazminat ödenmişse ve ödenen tazminat tutarı, gün esasıyla sigortacının hak ettiği primden fazla ise sigortalının ödediği prim ile ödenen tazminat arasındaki fark sigortalıya iade edilir.

Sigorta ettiren, sağlık sözleşmesinin iptalini sigortacıdan talep etme hakkına sahiptir. İptal işleminin yapılabilmesi için sigorta ettiren tarafından düzenlenen ve içeriğinde imza, güncel tarih bulunan iptal beyanının sigortacıya ulaştırılması gerekmektedir. Sigorta ettirenin iptal talebinde bulunması sırasında prim borcu var ise mevcut prim borcunu nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür.

Sözleşme yılı içinde iptal isteminin sigorta ettirenden gelmesi halinde T.T.K. ilgili hükümlerine göre iptal işlemi yapılır.

Sigorta ettirenin tüzel kişi olması halinde, borçlarını ödeyememesi, zorunlu veya isteyerek tasfiye girmesi, konkordato ilan etmesi veya yönetiminin kayyuma devredilmesi, işini herhangi bir nedenden terk etmesi veya bunlara benzer hareketleri ile borçlarını ödeyemeyeceği izlenimini vermesi, sözleşme süresi içinde iflas etmesi, faaliyetlerini tatil etmesi veya borçlarını ödemede aceze düşmesi, sözleşmenin devamını imkansızlaştıracak mahiyette mahkum olması hallerinde sigorta sözleşmesi kendiliğinden münfesi olur.

Sigorta kapsamında olmayan kişilerin teminatlardan yararlandırılması veya aile kapsamındaki sigortalıların sağlık gideri belgelerini poliçe kapsamındaki diğer sigortalılar adına düzenlettirmesi gibi kötü niyetli hareketlerin saptanması durumunda Sigortacı, teminat kapsamında yaptığı sağlık gideri ödemelerini geri alma ve poliçeyi prim iadesi yapmaksızın iptal etme hakkına sahiptir.

Sigorta ettirenin vefatı durumunda, sigorta ettiren değişiklik talebi 30 gün içinde yapılmadığı takdirde sigorta sözleşmesi hükümsüz kalır

14. UYARILAR VE BİLGİLENDİRMELER

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'in Anlaşmalı ve İndirimli sağlık kurumu olarak listelediği herhangi bir kurum, kuruluş ve/ veya kişinin; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'in Sigortalılarına ekonomik bir fayda temin etmeye yönelik ve Sigortalıların bu kişi, kurum veya kuruluşları seçip seçmemekte tamamen serbest olduğu ek bir hizmetidir. Bu hizmet, hiçbir şekilde Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. tarafından yapılan bir tavsiye veya yönlendirme olarak değerlendirilmeyeceği gibi, anılan kişi, kurum veya kuruluşun tanı, tedavi, tedavi sonrası değerlendirmeleri ile her türlü kontrol ve tarama amaçlı tetkiklerine dair uygulamalar ve sonuçları açısından hiçbir şekilde bir garanti anlamına gelmemektedir.

Sigortalı / Sigorta Ettiren / Lehdar / Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Hükümleri" çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

Hazine Müsteşarlığı'nca 23 Ekim 2013 tarih ve 28800 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış Özel Sağlık Sigortaları yönetmeliği gereğince; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. sigortalıya ilişkin sigortalılık kayıtları ve diğer sağlık ve kişisel bilgileri Hazine Müsteşarlığı ve diğer mevzuat ve kanunların öngördüğü kapsamda SBGM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi) ve diğer resmi kurum, kuruluşlarla paylaşır.

Sağlık sigortası başvuru formunun doldurulması ve imzalanmasını takiben police tanzimine onay

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

vermekle, Sigortalı/sigorta ettiren sıfatı ile Şirketimizle yapılacak olan sağlık sigortası sözleşmesi kapsamında, sağlık sigortası teklifi sunulabilmesi, sağlık riski değerlendirmesi yapılabilmesi, sigorta poliçesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla kişisel sağlık verilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve sağlık durumunuz ile ilgili bilgi ve kayıt kopyalarının Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından, mevcut ve/veya diğerk sağlık sigortası şirketlerinden, hekimlerden ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen tüm kamu ve özel kurum ve kuruluşlardan ve üçüncü şahıslardan edinilmesine, toplanmasına, işlenmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, veri tabanında tutulmasına, işlenmesine ve saklanmasına; gerektiğitakdirde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sözleşmenin mahiyeti gereğit3. kişı ve kuruluşlarla, Türkiye’de veya yurtdışında mukim olan hizmet sağlayıcı firmalar ile paylaşılmasına ve kişisel verilerimin bunlar tarafından da tutulması, saklanması ve işlenmesine rıza vermiş durumdasınız.

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizin ne kapsamda saklandığı ve hangi 3. Kurum ve kuruluşlarla paylaşıldığı konularında talep etmeniz halinde bilgilendirilme hakkınız vardır. Police ilişkisi bitmesi halinde kişisel verileriniz kanunen ön görülen saklama süreleri dahilinde sistemimizde tutulduktan sonra silinecek veya anonim hale getirilecektir.



DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
İKİ CAN HAMİLELİK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi - İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr